

KI - kunstig intelligens

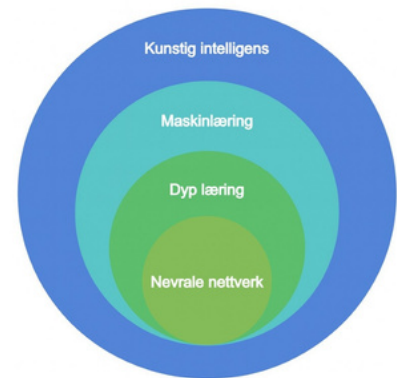
Individuell oppgave



Oppgave 1: KI brukerstøtte

Du er lærling i en IT-avdeling som vurderer å ta i bruk kunstig intelligens (KI) for å forbedre brukerstøtte. Mange ansatte stiller ofte de samme spørsmålene til IT-avdelingen.

Forklar hvordan KI kan brukes til å forbedre brukerstøtten, og gi ett eksempel på en løsning som kan hjelpe både brukere og IT-avdelingen.



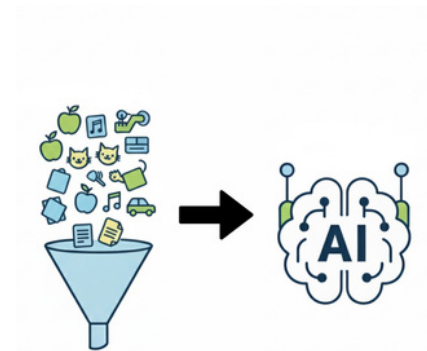
- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
• Kunstig intelligens (KI) • Chatbot • Naturlig språkprosessering (NLP) • Generativ KI • Dataetikk • Ansvarlig KI	1. KI kan brukes i denne situasjonen ved å ... 2. Dette vil hjelpe brukerne ved at ... 3. Dette vil avlaste IT-avdelingen fordi ...

Oppgave 2: Oppbygning av KI

Du er lærling i en IT-avdeling som vurderer å ta i bruk en KI-løsning. Før dere kan ta den i bruk, ønsker teamet å forstå hvordan et KI-system faktisk fungerer og er bygget opp.

Forklar kort hvordan et KI-system blir laget, fra data samles inn til modellen tas i bruk. Nevn også noen viktige deler i denne prosessen.



- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
• Maskinlæring • Algoritmer • Samle datasett • Modelltrening • Testdata • Nevrale nettverk • Deep learning • Overtilpasning (overfitting) • Undertilpasning (underfitting)	1. Et KI-system blir laget ved at ... 2. Modellen trenes ved at ... 3. Deretter brukes algoritmer til å ...

Oppgave 3: Ansvarlig KI og Dataetikk

Du er lærling i en IT-avdeling som ønsker å ta i bruk en KI-løsning for å behandle søknader fra jobbsøkere. Det er viktig at løsningen er rettferdig og ikke diskriminerer noen grupper.



Forklar hvilke etiske utfordringer som kan oppstå ved bruk av KI i denne situasjonen, og foreslå ett tiltak som kan bidra til å gjøre løsningen mer rettferdig.

- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
• Dataetikk • Ansvarlig KI • Bias (skjevhet i data) • Personvern • Transparens • Rettferdighet	1. En etisk utfordring med KI kan være at ... 2. For å unngå dette kan man ... 3. Dette er viktig fordi ...