



Oppgåve 1: Skriv rett fagord til rett forklaring.

forbrukar	forhandlar	verksemd
gavekort	behov	etterspurnad
klage	detaljist	grossist

1. Ein _____ kjøper varer frå ein produsent og sel vara vidare til sine kundar.

2. _____ er når kundar ønskjer å kjøpe ei vare eller ei teneste.

3. Ein _____ kjøper ei vare eller teneste til privat bruk.

4. Eit _____ er ein verdisetel som kunden kan handle varer og tenester for.

5. Ein _____ sel varer i små mengder til kundar.

6. Ein _____ videresel varer frå produsentar til forhandlarar.

7. Eit _____ er eit produkt eller ei teneste som ein kunde treng eller ønskjer.

8. Ei _____ er ein person eller ein organisasjon som produserer varer eller tenester.

9. Ein _____ er når kunden ikkje er nøgd med eit produkt eller teneste og vil byte det dei har kjøpt, eller få pengane tilbake.

Oppgave 2: Sett strek mellom rett fagord og bilete.



svinn



informasjonsskranke



konkurrent



kundetilfredsheit



produkt



kassebeholdning



kreditt



kampanje

Oppgave 3: Skriv forklaringa.

a) Finn fagordet «forbrukarkjøpslova».
Skriv forklaringa.



b) Finn fagordet «garanti».
Skriv forklaringa.



c) Finn fagordet «vareutvalg».
Skriv forklaringa.



d) Finn fagordet «salsprosessen».
Skriv forklaringa.



e) Finn eit fagord du ikkje kan frå før.
Skriv forklaringa.

Oppgåve 4: Skriv ein tekst.

- Du skal skrive ein enkel tekst på 150–300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller fleire.
- Vel oppgåve a) eller b).

a) Du arbeider som salsmedarbeidar i ein butikk. Beskriv kva arbeidsoppgåver du har i løpet av ein arbeidsdag.

Eksempel på fagord som du kan bruke:

behov, betjening, etterspurnad, forbrukar, forbrukarkjøpslova, garanti, handel, kampanje, kontaktpunkt, kundedialog, kundetilfredsheit, produkt, rabatt/tilbod, salsprosessen, service, svinn og vareutvalg.



Du kan også bruke andre viktige fagord frå KLAR app:

handlekorg, kasse, kvittering, sortiment og salsmedarbeidar.

b) Skriv om ei oppleving der ein tilsett gav deg dårleg kundeservice. Kva burde den tilsette ha gjort annleis?

Eksempel på fagord som du kan bruke:

behov, betjening, forbrukar, forbrukarkjøpslova, garanti, handel, kundedialog, kundetilfredsheit, produkt, rabatt/tilbod, salsprosessen, service og vareutvalg.



Du kan også bruke andre viktige fagord frå KLAR app:

handlekorg, kasse, kvittering, sortiment og salsmedarbeidar.