Kommunikasjon på arbeidsplassen

Kommunisere med pasientene dine

Oppgave 1: Skriv riktig fagord til riktig forklaring.

øyekontakt	ansvarlig	lytte
tilbakemeldinger	høflig	åpen holdning
tonefall	snakke tydelig	kroppsspråk

1. _____ betyr å smile og spørre om pasienten trenger hjelp.
2. _____ betyr å bruke rolig stemme og enkle setninger.
3. _____ betyr å høre på hva pasienten sier.
4. _____ betyr at du ser pasienten i øynene.
5. _____ betyr hvordan du sier noe, for eksempel rolig.
6. _____ betyr hvordan du bruker kroppen til å vise følelser.
7. _____ gjør at pasienten føler seg trygg og respektert.
8. _____ betyr at du har oppgaven og gjør den.
9. _____ er informasjon om hvordan behandlingen går.

Oppgave 2: Sett strek mellom riktig fagord og forklaring.



empatisk



pålitelig



engasjert



åpenhet



spørre om hjelp

Du ber en kollega om hjelp med pasienten.

Du er ærlig og tydelig med viktig informasjon.

Du forstår og bryr deg om pasientens følelser.

Du holder det du lover.

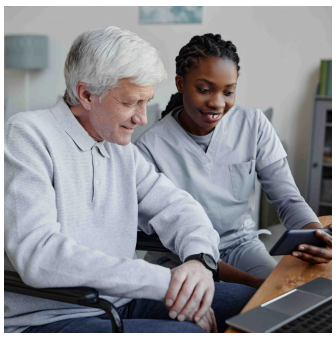
Du er motivert og vil at pasienten har det bra.

Oppgave 3: Skriv forklaringen.

a) Finn fagordet «finne en løsning».
Skriv forklaringen.



b) Finn fagordet «tilbakemeldinger».
Skriv forklaringen.



c) Finn fagordet «åpen holdning».
Skriv forklaringen.



d) Finn fagordet «ansvarlig».
Skriv forklaringen.



e) Finn et fagord du ikke kan fra før.
Skriv fagordet og forklaringen.

Oppgave 4: Snakk sammen.

- Snakk med en annen person i 2-3 minutter.
- Bruk minst 3 fagord.
- Velg oppgave a) eller b).

a) Hvordan snakker du med en pasient?



Du kan si:
Jeg snakker tydelig ...
Jeg har øyekontakt ...
Tonefallet mitt er ...

b) Hvordan viser du at du bryr deg om pasienten?



Du kan si:
Jeg lytter når ...
Jeg er empatisk ved å ...
Jeg er pålitelig fordi ...