Kulturell kommunikasjon

Oppgave 1: Skriv riktig fagord til riktig forklaring.

observere	respekt	arbeidsforhold
hilseskikker	tålmodighet	riktig atferd
misforståelser	håndhilse	nøyaktighet

1. _____ betyr å oppføre seg passende i kulturen.
2. _____ er vanlige måter å hilse på folk.
3. _____ betyr å ta en annen i hånden når du hilser.
4. _____ betyr å se på hvordan andre gjør ting.
5. _____ er reglene og klimaet på arbeidsplassen.
6. _____ skjer når vi ikke forstår hverandre riktig.
7. _____ betyr å være presis og gjøre ting uten feil.
8. _____ betyr å gi andre tid til å forstå og svare.
9. _____ betyr å vise forståelse for andres følelser.

Oppgave 2: Sett strek mellom riktig fagord og forklaring.



direkte kommunikasjon

Du sier ting forsiktig for å ikke virke kritisk.



indirekte kommunikasjon

Du bruker enkle ord og korte setninger.



enklere språk

Noe feil eller uforutsett skjer på jobben.



personlige grenser

Du er klar og ærlig i det du sier.



uønskede hendelser

Hva du synes er greit, for eksempel avstand.

Oppgave 3: Skriv forklaringen.

a) Finn «si i fra når du ikke forstår».
Skriv forklaringen.



b) Finn «bevisst på forskjeller».
Skriv forklaringen.



c) Finn «kulturell kommunikasjon».
Skriv forklaringen.



d) Finn «respekt for leder».
Skriv forklaringen.



e) Finn et fagord du ikke kan fra før.
Skriv fagordet og forklaringen.

Oppgave 4: Snakk sammen.

- Snakk med en annen person i 2-3 minutter.
- Bruk minst 3 fagord.
- Velg oppgave a) eller b).

a) Hvordan hilser vi på jobb i Norge?



Du kan si:
I Norge håndhilser vi ...
Jeg observerer ...
Riktig atferd er ...

b) Hva gjør du når du ikke forstår noe på jobb?



Du kan si:
Jeg sier i fra når ...
Jeg sier ikke ja hvis ...
En misforståelse kan ...