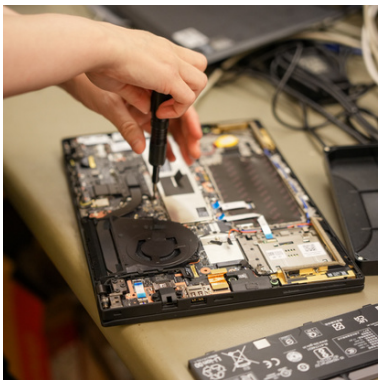
**Drift og vedlikehold**

# Individuell oppgave

**Oppgave 1: Drift og vedlikehold av IT-systemer**



Du jobber som lærling i IT-driftsfaget.

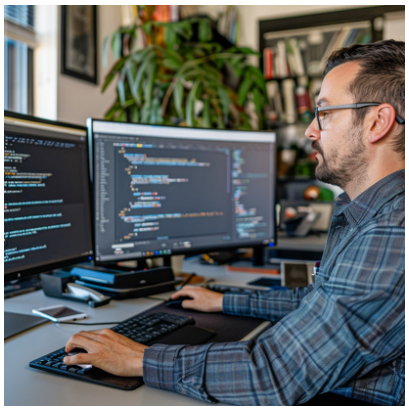
Forklar hvordan du kan bidra til drift og vedlikehold av IT-systemer slik at brukerne har utstyr og løsninger som fungerer stabilt i hverdagen.

Beskriv hvordan du jobber med både maskinvare og programvare i praksis, for eksempel ved oppsett av arbeidsplasser og daglig bruk av systemer.

- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

| Nyttige ord: | Setningsstartere: |
|---|---|
| • Maskinvare<br>• Komponenter<br>• RAM (Arbeidsminne)<br>• Dokkingstasjon<br>• Håndtering av kabler (Cable management)<br>• Operativsystem<br>• GUI (Grafisk brukergrensesnitt)<br>• Programvare<br>• Microsoft 365<br>• Datakommunikasjon | 1. For å sikre stabil drift, må jeg...<br>2. Når jeg jobber med vedlikehold av utstyr, passer jeg på at...<br>3. Hvis jeg oppdager feil i systemet, kan jeg... |

**Oppgave 2: Feilhåndtering og sikker drift**



Noen brukere melder at systemene går tregt og at enkelte mister tilkoblingen til nettverket.

Forklar hvordan du kan feilsøke problemene, overvåke systemene og bidra til stabil drift.

Beskriv hvordan du bruker fagkunnskap og verktøy for å finne årsaken til feilen og hindre at den skjer igjen.

- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

| **Nyttige ord:** | **Setningsstartere:** |
|---|---|
| • Monitorering<br>• Logganalyse<br>• Patch management<br>• PowerShell<br>• CLI (Tekstbasert brukergrensesnitt)<br>• CMD (Command Prompt)<br>• Active Directory (AD)<br>• Tjenestekonto<br>• VM (Virtuell maskin)<br>• Stabil drift | 1. For å finne feilen, må jeg...<br>2. Når jeg overvåker systemene, ser jeg etter...<br>3. Hvis jeg oppdager et problem, kan jeg... |

**Oppgave 3: Bærekraftige og kostnadseffektive løsninger i IT-drift**



Bedriften ønsker å redusere kostnader og samtidig ta mer miljøvennlige valg.

Forklar hvordan du som lærling kan bidra til bærekraftige og kostnadseffektive løsninger i IT-driften.

Beskriv hvordan valg av teknologi, utstyr og løsninger kan påvirke både miljø, økonomi og stabil drift.

- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

| Nyttige ord: | Setningsstartere: |
|---|---|
| • Bærekraftig IT-drift<br>• Skytjenester<br>• Datasenter<br>• Databaser<br>• VM (Virtuell maskin)<br>• Redundans<br>• Backup strategi<br>• Stabil drift<br>• Nettverksutstyr<br>• Programvare | 1. For å gjøre IT-driften mer bærekraftig, kan jeg...<br>2. Når jeg velger løsninger, passer jeg på at...<br>3. Det kan spare både miljøet og penger hvis... |