Service og administrasjon

Samarbeidsoppgave

Oppgave: Forklar muntlig hva som skjer.

- Her er noen bilder som viser viktige fagord innen service og administrasjon. Se på bildene.
- Finn fagord som passer til bildene. Skriv ned fagordene under bildene. Du kan gjerne samarbeide med en medelev.
- Forklar muntlig til en medelev hva som skjer på bildene. Bruk fagordene når du snakker.



Kundemottak



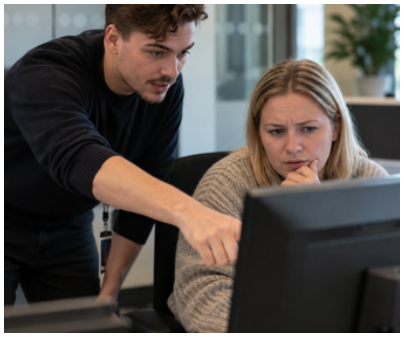
Henvendelse

Forklar muntlig:

Et kundemottak er stedet der kunder og besøkende blir tatt imot. Når en kunde tar kontakt for å spørre om noe eller få hjelp, kaller vi det en henvendelse.

a)







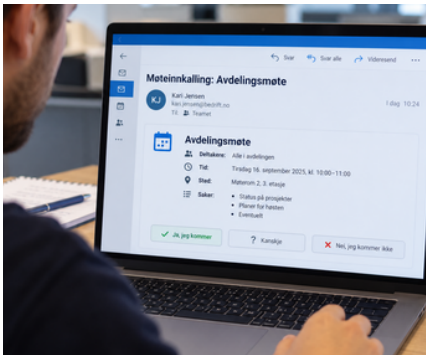
b)






Søknadsskjema

c)


Møteinnkalling: Avdelingsmøte
Avdelingsmøte




Faktura

d)



