



Oppgave 1: Skriv riktig fagord til riktig forklaring.

forbruker	forhandler	virksomhet
gavekort	behov	etterspørsel
klage	detaljist	grossist

1. En _____ kjøper varer fra en produsent og selger varen videre til sine kunder.

2. _____ er når kunder ønsker å kjøpe en vare eller en tjeneste.

3. En _____ kjøper en vare eller tjeneste til privat bruk.

4. Et _____ er et verdipapir som kunden kan handle varer og tjenester for.

5. En _____ selger varer i små mengder til kunder.

6. En _____ videreselger varer fra produsenter til forhandlere.

7. Et _____ er et produkt eller en tjeneste som en kunde trenger eller ønsker.

8. En _____ er en person eller en organisasjon som produserer varer eller tjenester.

9. En _____ er når kunden ikke er fornøyd med et produkt eller tjeneste og vil bytte det de har kjøpt, eller få pengene tilbake.

Oppgave 2: Sett strek mellom riktig fagord og bilde.



svinn

informasjonsskranke



konkurrent

kundetilfredshet



produkt

kassebeholdning



kreditt

kampanje



Oppgave 2: Skriv forklaringen.

a) Finn fagordet «forbrukerkjøpsloven».
Skriv forklaringen.



b) Finn fagordet «garanti».
Skriv forklaringen.



c) Finn fagordet «vareutvalg».
Skriv forklaringen.



d) Finn fagordet «salgsprosessen».
Skriv forklaringen.



e) Finn et fagord du ikke kan fra før.
Skriv forklaringen.

Oppgave 4: Skriv en tekst.

- Du skal skrive en enkel tekst på 150–300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Velg oppgave a) eller b).

a) Du arbeider som salgsmedarbeider i en butikk. Beskriv hvilke arbeidsoppgaver du har i løpet av en arbeidsdag.

Eksempler på fagord som du kan bruke:

behov, å betjene, etterspørsel, forbruker, forbrukerkjøpsloven, garanti, handel, kampanje, kontaktpunkt, kundedialog, kundetilfredshet, produkt, rabatt/tilbud, salgsprosessen, service, svinn og vareutvalg.



Du kan også bruke andre viktige fagord fra KLAR app:

handlekurv, kasse, kvittering, sortiment og salgsmedarbeider.

b) Skriv om en opplevelse der en ansatt gav deg dårlig kundeservice. Hva burde den ansatte ha gjort annerledes?

Eksempler på fagord som du kan bruke:

behov, å betjene, forbruker, forbrukerkjøpsloven, garanti, handel, kundedialog, kundetilfredshet, produkt, rabatt/tilbud, salgsprosessen, service og vareutvalg.



Du kan også bruke andre viktige fagord fra KLAR app:

handlekurv, kasse, kvittering, sortiment og salgsmedarbeider.