

Salg og service

Engelsk oppgave



Oppgave 1: Sett strek mellom riktig fagord og bilde.



product



cash on hand



wastage



information desk



promotion



customer satisfaction



competitor



credit

Oppgave 2: Skriv forklaringen på engelsk.

a) Finn fagordet "forbrukerkjøpsloven".
Skriv det engelske fagordet og forklaringen.



b) Finn fagordet «garanti».
Skriv det engelske fagordet og forklaringen.



c) Finn fagordet «vareutvalg».
Skriv det engelske fagordet og forklaringen.



d) Finn fagordet «salgsprosessen».
Skriv det engelske fagordet og forklaringen.



e) Finn et fagord du ikke kan fra før.
Skriv det engelske fagordet og forklaringen.

Oppgave 3: Skriv på engelsk.

- Her er noen bilder fra et butikkbransjen.
- Skriv 1-5 setninger om hva du ser på bildene. Bruk fagordene.



Consumer



Shopping pattern



Impulse purchase

For eksempel: A consumer is going shopping. The consumer often buys more than she needs. Her shopping pattern is characterized by impulse purchases.

a)



The sales process



Need

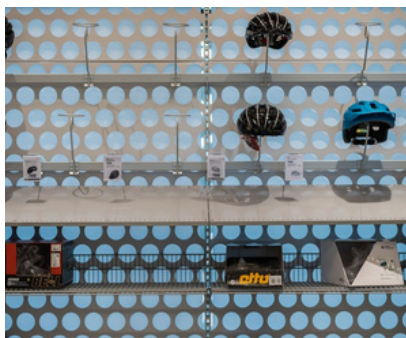


Customer service

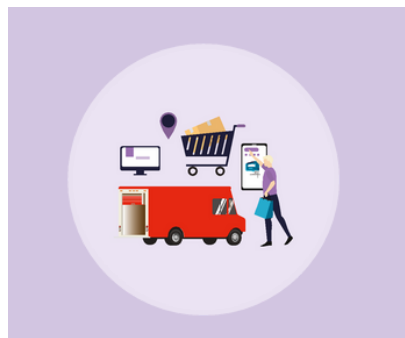
b)



Promotion



Demand



Trade

Oppgave 4: Forklar på engelsk hva som skjer.

- Her er noen bilder fra butikkbransjen. Se på bildene.
- Finn fagord som passer til bildene. Skriv ned fagordene under bildene. Du kan gjerne samarbeide med en medelev.
- Forklar muntlig til en medelev hva som skjer på bildene. Bruk fagordene når du snakker.

For eksempel:



Consumer



Shopping pattern



Impulse purchase

Forklar muntlig: I see a consumer, a shopping pattern and an impulse purchase. A consumer is going shopping. The consumer often buys more than she needs. Her shopping pattern is characterized by impulse purchases.

