

Yrkesetikk og arbeidslivskompetanse

Individuell oppgave



Oppgave 1: Etikk og ansvar i arbeidslivet

Du jobber som lærling i IT-driftsfaget og får tilgang til sensitiv informasjon om ansatte i bedriften.

Forklar hvorfor det er viktig å følge etiske retningslinjer i arbeidet ditt.

Beskriv hvordan du håndterer sensitiv informasjon på en trygg og profesjonell måte.



- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
<ul style="list-style-type: none">• Etiske retningslinjer• Integritet• Ansvarsbevissthet• Profesjonell dømmekraft• Konfidensialitet• Taushetsplikt• Habilitet	<ol style="list-style-type: none">1. Integritet handler om ...2. Jeg må vise ansvar ved å ...3. For å sikre konfidensialitet kan jeg ...

Oppgave 2: Samarbeid og kommunikasjon

Du jobber i en IT-avdeling og samarbeider med kollegaer og brukere daglig. Noen ganger oppstår det misforståelser eller frustrasjon hos brukerne.



Forklar hvordan du kan samarbeide godt med andre og kommunisere tydelig.

Beskriv hvordan du kan håndtere en vanskelig situasjon med en bruker på en profesjonell måte.

- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
<ul style="list-style-type: none">• Samarbeidsevne• Teamarbeid• Kommunikasjonsferdigheter• Relasjonsbygging• Serviceinnstilling• Konflikthåndtering• Kundetilfredshet	<ol style="list-style-type: none">1. For å samarbeide godt er det viktig å ...2. God kommunikasjon innebærer at ...3. Jeg kan bygge gode relasjoner ved å ...

Oppgave 3: Rolle, arbeidsliv og utvikling

Du er ny lærling i en bedrift og skal bli kjent med rollen din og hvordan arbeidsplassen fungerer.

Forklar hva det innebærer å forstå sin rolle i en bedrift og jobbe selvstendig.

Beskriv hvordan du forholder deg til regler, samarbeid og endringer i arbeidshverdagen.



- Skriv 150-300 ord.
- Du skal bruke 10 fagord eller flere.
- Bruk KLAR app og setningsstartere som støtte når du skriver.

Nyttige ord:	Setningsstartere:
<ul style="list-style-type: none">• Rolleforståelse• Selvstendig arbeid• Arbeidskontrakt• Lovverk og lisensiering• Medbestemmelse• Arbeidsmiljø• Omstillingsevne	<ol style="list-style-type: none">1. Å jobbe selvstendig innebærer å ...2. Det er viktig å følge regler fordi ...3. Et godt arbeidsmiljø kjennetegnes av ...